

§ 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach języka angielskiego prowadzonych przez szkołę Safari Kid. Regulamin jest integralną częścią Umowy jaką Safari Kid podpisuje z każdym Rodzicem/Opiekunem Prawnym Dziecka.

§ 2 ORGANIZACJA KURSÓW ORAZ PRAWA I OBOWIĄZKI SZKOŁY

1. Szkoła prowadzi nauczanie w formie kursów językowych dla dzieci, młodzieży w formie grup zorganizowanych oraz zajęć indywidualnych. Grupy tworzone są ze względu na wiek i poziom zaawansowania.
2. Kurs obejmuje zajęcia odbywające się w dwóch cyklach semestralnych (wrzesień – luty i luty – czerwiec), raz lub dwa razy w tygodniu w wymiarze czasu przewidzianym w aktualnej ofercie Szkoły. Zajęcia w Szkole odbywają się od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem ferii szkolnych, przerw świątecznych oraz dni ustawowo wolnych.
3. Ewentualna zmiana terminu zajęć ustalana jest z grupą i wymaga zgody wszystkich uczestników kursu.
4. Szkoła monitoruje obecność Uczniów biorących udział w zajęciach grupowych oraz indywidualnych poprzez prowadzenie dziennika elektronicznego.
5. Wszyscy Uczniowie podczas zajęć zobowiązani są do przestrzegania społecznie przyjętych norm zachowania, nie zakłócania pracy Lektora oraz innych uczestników kursu.

§ 3 REKRUTACJA

1. Rekrutacja Uczniów do grup następuje na podstawie wywiadu z rodzicami, lub testu poziomującego.
2. Zapisów można dokonywać przez cały rok. Osoby zapisujące się po rozpoczęciu zajęć trafiają do grup, w których są jeszcze wolne miejsca.

3. Zapisanie się do Szkoły Safari Kid odbywa się poprzez wypełnienie formularza zapisu, jest to równoznaczne z udostępnieniem swoich danych osobowych na potrzeby kontaktu z Uczniem (numer telefonu, adres oraz adres e-mail).
4. Umowa ma formę pisemną. Za pisemną formę uważa się również wiadomość elektroniczną (podpisany skan umowy).
5. Zapis na kurs następuje poprzez opłacenie kosztu kursu, po wcześniejszym uzgodnieniu harmonogramu i warunków z administracją szkoły.

§ 4 OPŁATY ZA KURS

1. Cena kursu dostępna jest w aktualnym cenniku na dany rok szkolny dostępnym w placówce Safari Kid lub na stronie internetowej www.safarikid.pl.
2. Opłatę za kurs grupowy/indywidualny uiszcza się przelewem internetowym na konto Ewy Głowickiej o numerze **42 2490 0005 0000 4530 6364 849** (Alior). W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko uczestnika oraz grupę.
3. Osoby dołączające do grupy w trakcie trwania kursu wnoszą opłatę jedynie za zajęcia odbywające się od momentu ich dołączenia do grupy. Uczniowie nie ponoszą żadnych opłat za zajęcia, które odbyły się przed ich dołączeniem do grupy.
4. Nieobecność na zajęciach nie stanowi podstawy do zmniejszenia opłat za kurs.
5. Cena kursu nie obejmuje opłaty za podręczniki, które Uczeń obowiązany jest zakupić, jeśli kurs na który uczęszcza tego wymaga.

§ 5 LEKTORZY

1. Zajęcia na kursach prowadzą starannie dobrani Lektorzy, mający odpowiednie kwalifikacje językowe.
2. Szkoła ma prawo do zmiany Lektora w trakcie trwania roku szkolnego z przyczyn techniczno-organizacyjnych lub innych powodów niezależnych od szkoły.
3. W przypadku choroby Lektora, Szkoła ma obowiązek wyznaczenia zastępstwa bądź, odpracowania zajęć w dogodnym dla Uczniów terminie.

4. Zajęcia dydaktyczne podlegają regularnym obserwacjom oraz stałemu nadzorowi dydaktycznemu prowadzonemu przez Metodyka.
5. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo słuchacza niepełnoletniego w drodze do szkoły oraz w trakcie jego powrotu do domu, w czasie oczekiwania dziecka na zajęcia bądź na odbierającego z zajęć opiekuna, jak również w przypadku, kiedy nie dotarł on na zajęcia bez wiedzy rodziców/opiekunów.
6. Każdy Uczeń ma prawo zgłaszać wszelkie wnioski lub zastrzeżenia co do pracy Szkoły i/lub zatrudnionego lektora, a dyrekcja Szkoły ma obowiązek je rozpatrzyć.
7. Wszelkie uwagi/reklamacje co do świadczonych usług można zgłaszać za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt.safarikid@gmail.com i, a także bezpośrednio do pracowników szkoły językowej telefonicznie, pisemnie lub osobiście.
8. Szkoła w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji przez Ucznia przedstawi swoje stanowisko do przedstawionego w reklamacji roszczenia. Forma rekompensaty zostanie każdorazowo ustalona z klientem.

§ 6 ODWOŁYWANIE I REZYGNACJA Z ZAJĘĆ

1. Szkoła zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w nagłych i wyjątkowych sytuacjach, np. niedyspozycja Lektora. W tym przypadku zajęcia nie przepadają, ale są odrabiane w innym terminie po konsultacji ze wszystkimi Uczniami z grupy.
2. W przypadku braku możliwości odbycia się zajęć przez Szkołę lub w sytuacjach nieprzewidzianych zajęcia odbędą się w najbliższym możliwym terminie ustalonym przez każdą ze stron.
3. Każdy Uczeń biorący udział w zajęciach indywidualnych może odwołać zajęcia informując o tym Szkołę telefonicznie (tel. 512 765 818) lub mailowo (kontakt.safarikid@gmail.com) minimum 24 godziny przed zaplanowanymi zajęciami.
4. W przypadku niemożności uczestniczenia w zajęciach indywidualnych Szkoła dołoży wszelkich starań, aby przeprowadzić kurs w innym czasie. Strony wspólnie ustalą

nowy termin zajęć. W przypadku niepoinformowania Szkoły, zajęcia uznaje się za wykonane bez prawa Ucznia do odrobienia zajęć.

5. Uczniowie kursów grupowych mogą odwołać zajęcia, jeśli wszyscy członkowie grupy nie są w stanie w nich uczestniczyć i poinformują o tym prowadzącego zajęcia najpóźniej na ostatnich zajęciach przed odwoływanymi zajęciami. W tym przypadku zajęcia nie przepadają a są odrabiane w terminie uzgodnionym między Lektorem i Uczniami.
6. Każdy Uczeń ma prawo rezygnacji z kursu w trakcie trwania roku szkolnego.
7. Rozwiązanie Umowy następuje na pisemny wniosek Ucznia.
8. Umowa zostaje rozwiązana z zachowaniem 1 – miesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego na koniec miesiąca kalendarzowego (kursy grupowe) i/lub 14 – dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku zajęć indywidualnych. Uczeń ma prawo do uczestnictwa w zajęciach w czasie okresu wypowiedzenia.
9. Uczeń rezygnujący z kontynuowania kursu zobowiązany jest do uregulowania należnych płatności, włączając zajęcia, które odbywać się będą w czasie trwania 1 – miesięcznego lub 14 – dniowego okresu wypowiedzenia pozostałego do momentu rozwiązania Umowy.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie.
2. Wszelkie zmiany dokonane w Regulaminie są podawane do wiadomości Ucznia na 1 miesiąc przed ich wprowadzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.